

## ประกาศฉบับที่ 65-02

## นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า คู่ค้า ผู้มาติดต่อ

บริษัท ไทยนิชีอัส อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เป็นผู้ประกอบธุรกิจการค้าขายสินค้าประเภทผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมแบรนด์ TOMBO โดยบริษัทฯ ยึดมั่นการดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ ตระหนักถึงการได้รับความไว้วางใจจากท่านที่ใช้ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ และเข้าใจว่าท่านต้องการความปลอดภัยในการทำธุรกรรมและการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ดังนั้นบริษัทฯ จึงให้ความสำคัญด้านการเคารพสิทธิในความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลของท่านและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดย ได้กำหนดนโยบายระเบียบ และหลักเกณฑ์ต่างๆ ในการดำเนินงานของบริษัทฯ ด้วยมาตรการที่เข้มงวดในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ท่านได้มั่นใจว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ ได้รับจะถูกนำไปใช้ตรงตามความต้องการของท่านและถูกต้องตามกฎหมาย

## 1. นโยบายฉบับนี้มีขึ้นเพื่ออะไร

นโยบายฉบับนี้ใช้เพื่อแจ้งให้ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงวัตถุประสงค์และรายละเอียดของการเก็บรวบรวม ใช้ และหรือเปิดเผย/ข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนสิทธิตามกฎหมายของท่านที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

## 2. ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านหลายช่องทาง ดังต่อไปนี้

กลุ่มเจ้าของข้อมูล	ประเภทหรือชนิดของข้อมูลส่วนบุคคล
ลูกค้า	ชื่อ วันเดือนปีเกิด ที่อยู่ เลขบัตรประจำตัวประชาชน ตำแหน่ง อีเมล เบอร์โทร นามสกุล-Chat ID ภาพถ่าย ภาพจากกล้องวงจรปิด ลายมือชื่อ เลขทะเบียนรถยนต์ ใบอนุญาตขับขี่ และอุณหภูมิร่างกาย (กรณีมาติดต่อ ณ สถานที่ตั้งของบริษัท)
คู่ค้า	ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด ที่อยู่ เลขบัตรประจำตัวประชาชน ตำแหน่ง อีเมล เบอร์โทร-Chat ID ภาพถ่าย ภาพจากกล้องวงจรปิด ลายมือชื่อ เลขทะเบียนรถยนต์ ใบอนุญาตขับขี่ ใบรับรองการผ่านการฝึกอบรมการใช้เครื่องจักร เลขทะเบียนบัตรประจำตัวของผู้ประกอบการวิชาชีพ ผลตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง ลายพิมพ์นิ้วมือ และอุณหภูมิร่างกาย กรณีมาติดต่อ ณ สถานที่ตั้งของบริษัท
ผู้มาติดต่อ	ชื่อนามสกุล วันเดือนปีเกิด ที่อยู่ เลขบัตรประจำตัวประชาชน ตำแหน่ง อีเมล เบอร์โทร Chat ID ภาพถ่าย ภาพจากกล้องวงจรปิด ลายมือชื่อ เลขทะเบียนรถยนต์ ใบอนุญาตขับขี่ และอุณหภูมิร่างกาย (กรณีมาติดต่อ ณ สถานที่ตั้งของบริษัท)

บริษัทฯ อาจจะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่น หากท่านได้ให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลนั้น ในกรณีนี้จะรวมถึงข้อมูลที่มาจากแหล่งการค้าอื่นๆ เช่น ฐานข้อมูลสาธารณะหรือตัวแทนจัดหาข้อมูลรวมถึงข้อมูลจากบุคคลอื่นใด

## 3. การใช้ข้อมูลของท่าน

การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เรายรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากท่าน ปัจจุบันจากหลายเหตุผล รวมถึงวัตถุประสงค์ดังกล่าวนี้ แต่ไม่จำกัดเพียงเพื่อนำเสนอข้อมูลสินค้าและบริการ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย กิจกรรม CSR ตลอดจนการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ท่านได้แจ้งความประสงค์ที่จะรับข้อมูล

- เพื่อตอบข้อเสนอนะและข้อขัดข้องของท่าน

- เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพของสื่อโฆษณา การแข่งขัน และการส่งเสริมการขาย
- เพื่อพัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการของเราตามข้อมูลและผลสำรวจทางการตลาด
- เพื่อการดำเนินธุรกิจ การสนับสนุนกระบวนการทำงาน การตรวจสอบรับรอง การส่งเสริมความสามารถของบุคลากรหรือกระบวนการทำงาน
- เพื่อการรักษาความปลอดภัยของอาคาร สถานที่ และบุคลากรต่างๆ

#### 4. ระยะเวลาที่เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทจะเก็บข้อมูลของท่านด้วยวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่ง และจะเก็บข้อมูลของท่านจนกว่าจะได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวนั้นและจะไม่เก็บข้อมูลดังกล่าวหากบรรลุวัตถุประสงค์แล้ว เว้นแต่เราจำเป็นที่จะต้องดำเนินการด้วยเหตุผลตามกฎหมาย อีกทั้งกรณีที่บัญชีของท่านไม่มีความเคลื่อนไหวใดๆเลยทางบริษัทจะดำเนินการลบบัญชีหรือข้อมูลดังกล่าวทิ้งหลังจากระยะเวลาดังกล่าวไม่เกิน 2 ปี นับแต่วันที่มีความเคลื่อนไหวครั้งสุดท้าย

#### 5. การถ่ายโอนข้อมูลของท่านให้หน่วยงานต่างๆ

โดยปกติบริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคคลภายนอก อย่างไรก็ตามบริษัทอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามขอบเขตที่ท่านได้ให้ความยินยอมกับบุคคลภายนอกที่เชื่อถือได้ และบุคคลภายนอกดังกล่าวอาจอยู่ในประเทศไทยหรือต่างประเทศดังต่อไปนี้

- บุคคลภายนอกที่มีหน้าที่ส่งสินค้าหรือให้บริการท่าน เช่น การจัดส่งสินค้าหรือพัสดุตามที่ท่านสั่งซื้อผ่านช่องทางต่างๆ
- บุคคลภายนอกที่เราได้รับความยินยอมจากท่านให้เปิดเผยข้อมูลของท่าน
- บุคคลภายนอกที่เข้ามาให้คำแนะนำ หรือตรวจสอบตามความจำเป็น
- ผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานราชการที่มีอำนาจร้องขอให้เปิดเผยข้อมูล

#### 6. วิธีที่เราปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทรับรองว่าข้อมูลที่จัดเก็บทั้งหมดจะถูกจัดเก็บอย่างปลอดภัย เราป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

- จัดให้มีวิธีการทางเทคโนโลยีเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้รับอนุญาต
- จัดการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อความปลอดภัยเมื่อข้อมูลดังกล่าวไม่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ทางกฎหมายและธุรกิจอีกต่อไป หากท่านมีเหตุให้เชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ถูกละเมิดโดยบริษัท กรุณาติดต่อเราผ่านทางอีเมลที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้
- รหัสผ่านของท่านเป็นกุญแจสำหรับบัญชีการให้บริการของท่าน กรุณาใช้ตัวเลข ตัวอักษรหรือสัญลักษณ์ที่แตกต่างกัน และไม่แบ่งปันรหัสผ่านของบริษัทแก่ผู้อื่น หากท่านได้แบ่งปันรหัสผ่านแก่ผู้อื่น ท่านจะรับผิดชอบต่อการกระทำต่าง ๆ ที่ได้กระทำลงในนามของท่าน

หรือผ่านทางบัญชีการใช้บริการของท่านและผลที่ตามมา หากท่านไม่สามารถควบคุมรหัสผ่านของท่านได้ ท่านอาจไม่สามารถควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือข้อมูลอื่น ๆ ที่ส่งให้แก่บริษัทฯ ท่านอาจต้องยอมรับนิติกรรมใด ๆ ที่ทำในนามของท่าน ดังนั้นหากรหัสผ่านของท่านถูกเปิดเผยหรือไม่เป็นความลับอีกต่อไปไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ หรือท่านมีเหตุที่อาจเชื่อได้ว่ารหัสผ่านนั้นถูกเปิดเผยหรือไม่เป็นความลับอีกต่อไป ท่านควรที่จะติดต่อเราและเปลี่ยนรหัสผ่านของท่าน เราขอเตือนให้ท่านออกจากระบบบัญชีการใช้บริการ (Log off) และปิดบราวเซอร์ (Browser) ทุกครั้งที่ท่านใช้คอมพิวเตอร์สาธารณะ

#### เทคโนโลยีเสริมสำหรับการรักษาความปลอดภัย

นอกจากมาตรการและวิธีการรักษาความปลอดภัยโดยทั่วไปที่กล่าวข้างต้นแล้ว เรายังใช้เทคโนโลยีระดับสูงเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงนโยบาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ดังกล่าวเป็นระยะ ๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม

#### 7. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล

บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ได้ตลอดเวลา หากเกิดกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญ การเปลี่ยนแปลงนโยบายดังกล่าวจะถูกประกาศหรือตีพิมพ์พร้อมวันที่กำกับไว้ หากมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูล บริษัทฯ จะอีเมลไปแจ้งท่านโดยเร็ว หรือตีพิมพ์ประกาศที่บริษัทฯ ให้ท่านสามารถทำความเข้าใจได้ง่าย โดยนโยบายนี้ได้รับการปรับปรุงล่าสุดเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2022

#### 8. สิทธิของท่าน

สิทธิของท่านในข้อนี้เป็นสิทธิตามกฎหมายที่ท่านควรทราบ โดยท่านสามารถขอใช้สิทธิต่างๆ ได้ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย และนโยบายที่กำหนดไว้ในขณะนี้หรือที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต ตลอดจนหลักเกณฑ์ตามที่บริษัทฯ กำหนดขึ้น และในกรณีท่านมีอายุไม่ครบ 20 ปีบริบูรณ์ หรือถูกจำกัดความสามารถในการทำนิติกรรมตามกฎหมาย ท่านสามารถขอใช้สิทธิโดยให้บิดาและมารดา ผู้ใช้อำนาจปกครอง หรือมีผู้อำนาจกระทำการแทนเป็นผู้แจ้งความประสงค์ โดยสิทธิของท่านมีดังต่อไปนี้

#### สิทธิขอถอนความยินยอม :

หากท่านได้ให้ความยินยอมให้บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (ไม่ว่าจะเป็นความยินยอมที่ท่านให้ไว้ก่อนวันที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลใช้บังคับหรือหลังจากนั้น) ท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับบริษัทฯ แต่มีข้อจำกัดสิทธินั้นโดยกฎหมายหรือมีสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ท่านอยู่

ทั้งนี้ การถอนความยินยอมของท่านอาจส่งผลกระทบต่อท่านจากการใช้บริการต่างๆ เช่น ท่านจะไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์แก่ท่านอันสอดคล้องกับความต้องการของท่าน เป็นต้น เพื่อประโยชน์ของท่าน จึงควรศึกษาและสอบถามถึงผลกระทบก่อนเพิกถอนความยินยอม

#### สิทธิขอเข้าถึงข้อมูล :

ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ และขอให้ บริษัทฯ ทำสำเนาข้อมูลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้บริษัทฯ เปิดเผยว่า บริษัทฯ ได้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมาได้อย่างไร ซึ่งบริษัทฯ จะใช้ระยะเวลาในการดำเนินการให้ท่านอย่างไม่ชักช้าภายในระยะเวลาไม่เกิน 30 วันนับจากวันที่ได้รับคำขอจากท่าน

#### สิทธิขอถ่ายโอนข้อมูล :

ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่ บริษัทฯ ได้จัดทำข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ และสามารถให้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ และมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่ไม่สามารถดำเนินการได้เพราะเหตุทางเทคนิค หรือการรักษาความลับ

ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านข้างต้นต้องเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ในการเก็บรวบรวม ใช้ และหรือ/



เปิดเผย หรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ บริษัทจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยเพื่อให้ท่านสามารถซื้อผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของบริษัทฯ ได้ตามความประสงค์ซึ่งท่านเป็นคู่สัญญากับบริษัทฯ หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนซื้อผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของบริษัทฯ หรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลอื่นตามที่ผู้มีอำนาจตามกฎหมายกำหนด

**สิทธิขอคัดค้าน :**

ท่านมีสิทธิขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในเวลาใดก็ได้ หากการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สร้างขึ้นเพื่อการดำเนินงานที่ท่านเป็นภายใต้ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯหรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น โดยไม่เกินขอบเขตที่ท่านสามารถคาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผล หรือเพื่อดำเนินการตามภารกิจเพื่อสาธารณประโยชน์ หากท่านยื่นคัดค้าน บริษัทฯจะยังคงดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปเฉพาะที่บริษัทฯสามารถแสดงเหตุผลตามกฎหมายได้ว่ามีความสำคัญยิ่งกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของท่าน หรือเป็นไปเพื่อการยืนยันสิทธิตามกฎหมาย การปฏิบัติตามกฎหมาย หรือการต่อสู้ในการฟ้องร้องตามกฎหมาย ตามแต่ละกรณี

นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สร้างขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาด หรือเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติได้อีกด้วย

**สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล :**

ท่านมีสิทธิขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ หากท่านเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือเห็นว่าบริษัทฯ หมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องในนโยบายฉบับนี้ หรือเมื่อท่านได้ใช้สิทธิขอถอนความยินยอมหรือใช้สิทธิขอคัดค้านตามที่แจ้งไว้ข้างต้นแล้ว

**สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูล :**

ท่านมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลชั่วคราวในกรณีที่บริษัทฯอยู่ระหว่างตรวจสอบตามคำร้องขอใช้สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือขอคัดค้านของท่าน หรือกรณีอื่นใดที่บริษัทฯ หมดความจำเป็นและต้องลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแต่ท่านขอให้บริษัทฯ ระงับการใช้แทน

**สิทธิขอให้แก้ไขข้อมูล :**

ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

**สิทธิร้องเรียน :**

ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อผู้มีอำนาจตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากท่านเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นการกระทำในลักษณะที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การใช้สิทธิของท่านดังกล่าวข้างต้นอาจถูกจำกัดภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมีบางกรณีที่มีเหตุจำเป็นที่บริษัทฯอาจปฏิเสธหรือไม่สามารถดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิข้างต้นของท่านได้ เช่น ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล เพื่อประโยชน์สาธารณะ การใช้สิทธิอาจละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลอื่น เป็นต้น หาก บริษัทฯปฏิเสธ คำขอข้างต้น บริษัทฯจะแจ้งเหตุผลของการปฏิเสธให้ท่านทราบด้วย

**9. ช่องทางการติดต่อ**

หากท่านมีข้อเสนอนะ หรือต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และ/ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

รวมถึงการขอใช้สิทธิตามนโยบายฉบับนี้ ท่านสามารถติดต่อบริษัทผ่านช่องทางดังนี้

เจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคล:

ชื่อ-สกุลเจ้าหน้าที่	อีเมล
นางสาวชลกนก เกตุอ่อนกลางตอน	<a href="mailto:chonkanok@nichias.co.th">chonkanok@nichias.co.th</a>
นางสาวพิชชา ม่วงสีงาม	<a href="mailto:pitchaya@nichias.co.th">pitchaya@nichias.co.th</a>

วิธีการติดต่อเจ้าหน้าที่ที่เหมาะสม

หากท่านต้องการรายงานการร้องเรียนหรือหากท่านรู้สึกว่าคุณสมบัติของเราไม่ได้แจ้งข้อกังวลของท่านในลักษณะที่น่าพอใจท่านสามารถติดต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่

อีเมล : [chonkanok@nichias.co.th](mailto:chonkanok@nichias.co.th)

บริษัท ไทย นิชีอัส อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

ที่อยู่ : 89 อาคารเอไอเอ แคปปิตอล เซ็นเตอร์ ยูนิต 1107 ชั้น 11 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : 02-001-2060-1, 02-248-2063 โทรสาร : 02-001-2062

ประกาศใช้ตั้งแต่วันที่ 22 มิถุนายน พ.ศ. 2565 เป็นต้นไป





(นายโทรูฮิสะ โคบายาชิ/ Mr. Teruhisa Kobayashi)

กรรมการผู้จัดการ/ Managing Director